

Convention force de vente 2009

L'Africaine des assurances met le cap sur la norme Iso 9001

Après la cinquième édition à Ouidah en 2007, la Direction générale de l'Africaine des assurances a organisé les 27, 28 et 29 mars 2009, à l'Hôtel les Ranho de Bohicon, la 6^{ème} édition de leur Convention annuelle dénommée Convention force de vente 2009. Cette convention annuelle qui intervient une décennie après la naissance de la Compagnie, a été l'occasion pour l'équipe dirigeante, de faire le bilan de l'exercice de l'entreprise et surtout, d'engager officiellement l'Africaine des assurances dans le processus d'obtention de la Certification Iso 9001.



Le Dg Vincent Maforikan (au milieu) engage l'Africaine des Assurances dans le processus Iso 9001

Non satisfaits de leur place de leader du secteur des assurances au Bénin, les responsables de l'Africaine des assurances sous la houlette de Vincent Maforikan, viennent de franchir un cap supplémentaire dans le rayonnement de la Compagnie dans le monde. Au cours de leur dernière Convention qui s'est tenue le week-end à Bohicon et qui a réuni les administrateurs, le personnel, les intermédiaires, les représentants de la filiale Aage, le personnel de l'Africaine Vie, ils ont officiellement affirmé leur engagement à entrer dans le cercle fermé des entreprises africaines et internationales qui jouissent du label de Certification Iso 9001. « Je déclare officiellement l'Africaine des assurances engagée dans une démarche de qualité dont le point d'achèvement est l'obtention de la certification Iso 9001/version 2008 », a affirmé le directeur général Vincent Maforikan au cours de la convention. Dans une ambiance bon,

enfant, les responsables de l'Africaine des assurances ont décidé de faire passer leur Compagnie dans la cour des grands. Selon le président du Conseil d'administration, Mathieu Adjovi la convention annuelle 2009 revêt une double importance. Il s'agit d'une part du souci de créer et d'entretenir une véritable culture d'entreprise au sein de la Compagnie et d'autre part de la volonté de marquer un arrêt en vue de mobiliser toutes les forces pour des victoires encore plus grandes et ce, sur un marché béninois de l'Assurance où la concurrence est de plus en plus rude. Ces motifs, explique-t-il, confère une double importance à la convention. Il s'agit primo, à l'orée de la deuxième décennie de l'existence de la compagnie, de fixer les nouvelles orientations pour les 10 prochaines années et deuzio, dans un contexte de mondialisation, de permettre de revêtir le sceau d'une entreprise internationale reposant

sur les normes de qualité. C'est d'ailleurs cette dernière exigence qui justifie le thème choisi cette année : « La qualité comme facteur de croissance et de développement d'une compagnie d'assurance ». Et c'est ce souci de la recherche de la qualité qui a amené le Directeur général à mettre sur pied un Comité de qualité dirigé par M. Chabi. Selon la Spécialiste en qualité, Nadia Hountondji, la norme Iso 9001 est un ensemble d'exigences auxquelles une entreprise doit se conformer. Son obtention permettra à coup sûr à l'Africaine des assurances, de prendre une nouvelle dimension sur le marché des assurances aussi bien au Bénin que sur le marché international. Elle permet en interne, d'augmenter la productivité en facilitant une meilleure coordination dans le travail et les différents départements de l'entreprise. A l'externe, l'Africaine des assurances verra sa cote augmenter sur le

marché International. Beaucoup de sociétés seront plus motivées à composer avec elle. Le cercle de sa clientèle se verra donc considérablement élargie et la situation de l'entreprise ne s'en trouvera que bonifiée. Il faut préciser que plus de 150 personnes composées du personnel et des invités ont pris part à cette convention qui intervient après Posstomé en 2003, Ouidah en 2004, Grand-Popo en 2005, Parakou en 2006 et Ouidah à nouveau en 2007.

A la découverte de l'Africaine des assurances

L'Assurance des assurances(Aa), encore appelée l'Africaine est née le 5 novembre 1997 dans le sillage de la libéralisation de l'industrie des assurances qui était restée depuis un quart de siècle dans le giron de l'Etat. Elle est la toute première d'un marché devenu concurrentiel, après la mise en liquidation de la société d'Etat(Sonar),

qui a jusque-là profité d'une situation de monopole avec toutes les tarifications qui vont avec ce statut. L'Aa a obtenu son agrément le 28 décembre 1997 et a démarré ses travaux le 30 mars 1998. L'Africaine des assurances est la première compagnie privée en lardt(Incendie, accident, risques et transport), à la suite de cette libéralisation. Avec un capital de 1000000000 Fcfa, elle présente à la fois les avantages d'un assureur expérimenté et ceux d'un nouvel innovateur : le sens du service et l'esprit d'équipe. L'Africaine a commencé son processus d'internationalisation avec la création de la filiale de la compagnie en Guinée Equatoriale, Aage. Elle a été le 31 janvier 2005 en réponse à la volonté exprimée par les gouvernements béninois et équatorien d'œuvrer à la création des structures ou infrastructures susceptibles d'impulser le développement du Bénin et de la Guinée Equatoriale.

L'Aage est agréé pour la branche lardt. Parallèlement, l'Africaine a créé une compagnie d'assurance vie, L'Africaine vie a ouvert ses portes au public depuis le 1^{er} décembre 2007. Avec cette filiale, l'Africaine réalise son rêve de création d'une compagnie d'assurance vie captive en même temps qu'elle donne la possibilité d'intéresser en priorité ladite clientèle à ses propres produits. A travers sa nouvelle signature « Le sens de l'engagement », l'Africaine des assurances affirme sa volonté d'excellence et d'engagement au service de la clientèle. La compagnie s'appuie sur des valeurs fondamentales qui font sa force : expertise, respect des engagements, écoute de la clientèle et solidarité. La signature prend ainsi tout sens et devient le porte-parole des ambitions. Cette nouvelle orientation doit permettre à l'Africaine de coller au plus près à sa clientèle afin de mieux la satisfaire.



Vue partielle du personnel



Plus de 150 personnes ont assisté à la 6^{ème} convention de l'Africaine des Assurances



Le Dg Maforikan remettant à la spécialiste en qualité Nadia Hountondji le document marquant son engagement à œuvrer pour le succès du processus Iso 9001