

9ÈME ÉDITION DE LA CONVENTION ANNUELLE DE L'AFRICAINES DES ASSURANCES

Trois jours de réjouissance et de réflexion pour mieux servir la clientèle

Les 8, 9 et 10 avril derniers, l'Africaine des Assurances a tenu sa 9ème Convention annuelle entre Bonou, Sèmè-Podji et Porto-Novo. Journée de réflexion pour mieux servir, lancement de travaux de construction d'une unité villageoise de santé, soirée de gala, et procession dans la ville de Porto-Novo dans une ambiance de fête sont entre autres, les activités inscrites à l'ordre du jour de cette Convention. Ce fut pour les responsables de la compagnie, l'occasion de galvaniser le moral du personnel de la société pour une meilleure qualité de service.

Trois principales étapes ont meublé les activités de la 9ème édition de la Convention annuelle de l'Africaine des Assurances tenue les 8, 9 et 10 avril derniers. Le 8 avril 2011, les dirigeants de l'Africaine des Assurances au nombre desquels le Directeur général, Vincent Maforikan et le président du Conseil d'administration, Ahmed Michel H. de Dravo ont procédé au lancement des travaux de construction d'une unité villageoise de santé d'une valeur de 15 millions de Fcfa. Il s'agit d'un don de l'Africaine des Assurances au profit des populations de la localité de Ouebossouh Tovoh dans la Commune de Bonou. Le lendemain, les travailleurs de la société, venus de tout le Bénin avec leurs responsables et dirigeants se sont retrouvés au Centre touristique et attrac-

tif Bimyns à Djèrègbé dans la Commune de Sèmè-Podji pour la Convention proprement dite. C'était en présence du chef des terres, le Maire Mathias Gbèdan, du Préfet des départements de l'Ouémé et du Plateau, François Houessou. Moment de gaieté et de convivialité assuré par la Chorale de l'Africaine des Assurances, la 9ème édition de la Convention annuelle de l'Africaine des Assurances, a aussi servi de temps de réflexion et d'échanges entre la centaine de travailleurs qui s'emploie à faire grandir la société depuis des années au point de favoriser sa reconnaissance à la Certification de la norme Iso 9001 version 2008 en matière de qualité en présence de leurs patrons. En effet, au cours de la rencontre, le personnel et l'instance dirigeante de l'Africaine



Vue partielle des officiels de l'Africaine des Assurances présents

des Assurances, ont bénéficié d'une communication portant sur le thème : " La gestion axée

sur les résultats (Gar) pour une meilleure efficacité " animée par l'Expert Comeille Quinsou.

Des messages qui forgent la qualité d'une société

Plusieurs messages ont été délivrés au cours de la 9ème édition de la Convention de l'Africaine des Assurances au Cta Bimyns à Sèmè-Podji. C'est Chantal Kaka, au nom du personnel de la société qui a planté le décor en souhaitant la bienvenue aux autorités politico-administratives invités pour la circonstance. " L'organisation de cette retraite annuelle vise avant tout, à créer et maintenir l'esprit de famille propre à la notion de groupe, mais également à nous ressourcer afin que nos compagnies soient davantage performantes sur leurs marchés respectifs ", a-t-elle déclaré. A sa suite, le Directeur général de l'Africaine des Assurances, Vincent Maforikan, a laissé entendre que la Convention est l'un des creusets trouvés depuis 2003 pour la " mobilisation des énergies autour de la vision de la compagnie ". " Elle nous permet de vivifier un esprit de famille empreint de confiance et de solidarité sans lequel il n'est pas possible de galvaniser les travailleurs pour des actions et actes en faveur de la promotion continue de l'entreprise ", a-t-il dit. " Le programme de la présente édition a été décliné par mes prédécesseurs sur cette estrade. Vivons donc notre Convention comme d'habitude et sortons en avec, d'une part, des outils ou des recommandations pour aller plus loin dans la conquête du marché, et d'autre part, plein d'énergie pour la poursuite du chemin ", a précisé Vincent Maforikan. Il n'a pas manqué de remercier le personnel de la compagnie pour son abnégation au travail. Après le Directeur général de l'Africaine des Assurances, ce fut le tour du président du Conseil d'administration, Ahmed Michel H. de Dravo de délivrer son message aux participants de la Convention. " La Convention annuelle de la société est devenue, à mon sens, un rite périodiquement exécuté pour maintenir la culture de l'entreprise et créer un esprit de famille nécessaire à la synergie dans les actions de la Compagnie sur le terrain (...) Je m'en voudrais de passer sous silence l'aboutissement heureux du processus de certification de notre compagnie, l'Africaine des Assurances du Bénin. Témoin privilégié de la cérémonie de remise du certificat à Paris, j'ai pu mesurer avec le

Directeur général de l'organisme certificateur, toutes les étapes franchies, tous les efforts consentis en vue de la mise en conformité de nos pratiques avec les exigences de norme ", s'est réjoui Ahmed Michel H. de Dravo. Le Préfet des départements de l'Ouémé et du Plateau, François Houessou, s'est également exprimé au cours de la 9ème édition de la Convention annuelle de l'Africaine des Assurances S.A. Dans son intervention, il a dit que le thème choisi pour la Convention : " Gestion axée sur les résultats pour une meilleure efficacité " revêt une importance capitale sur la prospérité de la compagnie. Car, a-t-il dit : " il n'est d'aucun doute que l'Africaine des Assurances demeure le leader des entreprises du genre sur le plan nationale ". Ainsi, tout en félicitant la compagnie pour ses efforts de développement, il a émis le vœu de voir l'Africaine des Assurances s'étendre dans plusieurs autres localités du Bénin pour le bien des populations qui igno-



Chantal Kaka, porte-parole du personnel

rent encore l'importance des services d'assurance. Le Maire de la Commune de Sèmè-Podji, Mathias Gbèdan, quant à lui, a remercié les responsables de l'Africaine des Assurances pour le choix porté sur sa Commune pour abriter la Convention. " Sortir d'ici, vous verrez comment vos affaires vont prospérer. J'ai non seulement le plaisir de me retrouver parmi vous en tant qu'autorité de la Commune, mais je suis aussi un élément endogène de l'Africaine des Assurances. L'Africaine des Assurances a un label international qui se passe de commentaire. N'est pas certifié Iso qui veut. C'est des épreuves franchies et cette performance n'a pas pu être réalisée sans vous les travailleurs de l'entreprise. C'est pour moi l'occasion de vous rendre un hommage mérité ", a déclaré le Maire Mathias Gbèdan. La Convention a pris fin hier par une procession à travers la ville de Porto-Novo.

Références identitaires de l'Africaine des Assurances



L'Africaine des Assurances S.A se veut être reconnu comme un groupe aux ambitions et standards internationaux...

L'Africaine des Assurances S.A est la première compagnie privée en I.A.R.D (Incendie, Accidents, et Risques Divers) en République du Bénin. Elle demeure la première compagnie en termes de chiffre d'affaires avec une part d'environ 34% sur le marché qui compte 6 compagnies opérant en I.A.R.D. L'Africaine des Assurances S.A a une filiale en Guinée Equatoriale, l'Africaine des Assurances Guinée Equatoriale S.A (AAGE.S.A). Elle détient aussi une participation de 43% dans une compagnie spécialisée en assurance vie qui a démarré ses activités depuis décembre 2007. Elle appartient au RESEAU GLOBUS qui compte 35 pays membres à travers le continent, toutes des compagnies d'assurances crédibles et fiables. Ledit réseau se veut un interlocuteur unique pour une solution globalisée et donc harmonisée face aux besoins d'assurances de courtiers et clients internationaux. Il se veut également le creuset pour le renforcement des capacités et performances de chaque société membre.

L'Africaine des Assurances S.A se veut être reconnu comme un groupe aux ambitions et standards internationaux. Sa mission est de s'appuyer sur les besoins de ses clients ou les anticiper afin de leur trouver les meilleures et les moins coûteuses des solutions. Aussi, se veut-elle un outil d'apport de prompt assistance promise en cas de sinistre. " Au total, notre mission est de demeurer toujours plus proches de notre clientèle pour l'écouter, la comprendre afin de la servir juste, avec zèle et enthousiasme ", a ajouté le Directeur général, Vincent Maforikan. L'Africaine des Assurances Bénin S.A dispose d'un réseau de distribution composée de 5 bureaux directs et 19 agences générales répartis dans le pays. Elle compte un effectif de 99 employés toutes catégories confondues au 31 décembre 2010. L'Africaine des Assurances S.A peut être aussi découverte sur le site www.africaine-assur.com.



...s a mission est de s'appuyer sur les besoins de ses clients ou les anticiper afin de leur trouver les meilleures et les moins coûteuses des solutions.

