

Célébration d'anniversaire

L'Africaine des Assurances, 20 ans d'un parcours de pionnier

L'Africaine des Assurances commémore, dans quelques jours, ses 20 ans d'existence. L'annonce de cet important événement a été officiellement faite par le Directeur Général de la Compagnie, au cours d'une conférence de presse lundi 5 mars 2018, au siège de la structure.



Le Dg de L'Africaine des Assurances (au milieu) annonçant la commémoration à la presse

Elle a su arperner dans la dimension et la compétence les marches d'une réussite qui ne se cache plus. « L'Africaine des Assurances » a compté jusqu'à vingt le nombre d'années d'engagement au service de la clientèle. C'est la preuve écrite avec de femmes de cette entreprise qui est toujours leader, malgré la forte concurrence. Ce parcours sera célébré et vécu avec les artisans de l'œuvre, et aussi les clients. C'est en fait l'idée de la commémoration de cet événement inédit dont les objectifs ont été définis par le premier responsable de la structure.

Pour le Directeur Général, Mourfiou Souhouin, la célébration des 20 ans de « L'Africaine des Assurances » vise en premier lieu à revisiter les repères de la Compagnie. « Nous allons à travers cette commémoration, voir ou nous en sommes et les adapter aux nouvelles données du marché. Nous allons également remercier nos partenaires (clients courtiers et agents généraux) mais aussi féliciter le personnel pour son courage, sa foi et son abnégation », a-t-il fait savoir.

Plusieurs activités sont prévues dans le cadre de l'événement. Il s'agit entre autres des Journées Portes Ouvertes, une émission de débats télévisés sur le parcours de la compagnie, des œuvres sociales (soins aux orphelins et enfants en situation difficile) et plusieurs autres initiatives festives.

Les Journées Portes Ouvertes, une des activités phares, se tiendront les 20, 21 et 22 mars 2018. Elles sont destinées à faire découvrir au public, les locaux et les produits de la Compagnie. A travers des visites des différents départements de la Compagnie, le public pourra s'informer ou même poser des questions à certains responsables de l'entreprise. Deux conférences sont prévues à l'attention du public. La première conférence est intitulée « l'Impact socio-économique de l'assurance » et la deuxième, « Le processus d'indemnisation à L'Africaine des Assurances ». Cette activité est une première dans l'histoire de « L'Africaine des Assurances ».

Le jeu en vaut la chandelle, le parcours mérité d'être célébré. Portés sur les fondements baptismaux en novembre 1997, « L'Africaine des Assurances » a officiellement ouvert ses portes en mars 1998 avec un capital social

de un milliard (1.000.000) de francs Cfa. Sa particularité est qu'elle a été non seulement la première structure agréée pour commercialiser les produits d'assurance (ARDT (Incendie, Accidents, Risques Divers, Transport), mais elle est également restée le leader dans son activité depuis 20 ans. C'est l'expression d'un savoir-faire incontestable et incontesté. A titre illustratif, « L'Africaine des Assurances » détient 32% de la part du marché, soit le portefeuille le plus important des affaires. Elle a porté son capital social à deux milliards et ambitionne le porter à trois milliards en 2019 et à cinq milliards d'ici 2021 avec un retour sur investissement de 237%. De 1998 à ce jour, les chiffres inspirent confiance et assurance : 144 milliards de Fcfa de primes encaissées, 11 milliards de ressources d'exploitation, un bénéfice net de 1,5 milliards, 5 milliards d'envois de dividendes partagés, 63 milliards de sinistres payés, et plus de 9 milliards versés à la TUCA.

« L'Africaine des Assurances », c'est 20 années de réussite ascension sans discontinuité ? Pourquoi en dépit de la concurrence et des turbulences, la compagnie pionnière est restée la première sur le marché depuis 20 ans ? Pour le Directeur Général, Mourfiou Souhouin, 4 valeurs fortes gouvernent la structure qu'il dirige. Il s'agit du professionnalisme dont fait montre le personnel, l'écoute de la clientèle et du marché, le respect des engagements et le travail en équipe. Autant d'atouts qui ont permis à « L'Africaine des Assurances » d'amorcer d'importantes étapes de sa croissance, dont sa certification à la norme ISO 9001 V/2008 puis à la version 2015 de ladite norme ; et en devenant la première compagnie d'assurance au Bénin et l'une des rares de la zone CIMA à se soumettre à la notation internationale, avec à la clé l'obtention de la note A qui évalue sa solidité financière et sa capacité à faire face à ses engagements, notamment le règlement des sinistres.

Les cadres de l'entreprise présents à la conférence de presse

